

KEP Technologies s'engage à ce que ses clients tirent le meilleur parti de leurs instruments en leur proposant des solutions complètes pour relever leurs défis de l'analyse thermique.

Tous les instruments SETARAM sont conçus pour vous offrir de nombreuses années de fonctionnement ininterrompu avec une assistance technique de classe mondiale assurée par des ingénieurs hautement qualifiés, quel que soit le problème que vous pourriez rencontrer.

La prévention et l'entretien régulier des instruments de mesure sont les clés pour garantir leur précision et impacter positivement leur longévité

Afin de garantir votre satisfaction maximale, nous proposons des contrats de maintenance pour répondre à chaque besoin spécifique et exigences opérationnelles:

	STANDARD	STANDARD PLUS	PREMIUM	ULTIMATE
1 Une visite d'entretien préventif annuelle	✓	✓	✓	✓
2 Planification prioritaire des réparations	✓	✓	✓	✓
3 Déplacement pour maintenance curative	—	1 visite	*Visites illimitées	*Visites illimitées
4 Calibration de la canne	—	1 canne / an	1 canne / intervention	Jusqu'à 2 cannes / intervention
5 Frais de déplacement pour les interventions d'urgence	—	—	**inclus	**inclus
6 Remise sur les pièces détachées	10%	12%	15%	***inclus
7 Remise sur les consommables	10%	12%	15%	100%
8 Remises sur les futures prestations de service Laboratoire	5%	5%	5%	5%

\*Toute intervention liée à un défaut d'utilisation ou du support application sera facturée.

\*\*Tous les frais de voyage, y compris les billets d'avion, hôtels et repas, sont couverts par le présent contrat, quel que soit le nombre de fois où nos ingénieurs seront amenés à se déplacer pour des raisons de maintenance.

\*\*\*Toutes les pièces de rechange sont incluses quel que soit le nombre de fois où nos ingénieurs se déplaceront pour des opérations de maintenance.