

# Contrats de Maintenance

KEP Technologies s'engage à ce que ses clients tirent le meilleur parti de leurs instruments en leur proposant des solutions complètes pour relever leurs défis de l'analyse thermique.

Tous les instruments SETARAM sont conçus pour vous offrir de nombreuses années de **fonctionnement ininterrompu avec une assistance technique** de classe mondiale assurée par des ingénieurs hautement qualifiés, quel que soit le problème que vous pourriez rencontrer.

**La prévention et l'entretien régulier** des instruments de mesure sont les clés pour garantir leur précision et impacter positivement leur longévité.

## Contrat Standard

1 visite  
d'entretien /an

- Une visite d'entretien préventive annuelle
- Planification prioritaire des réparations
- **10%** de remise sur les pièces détachées & consommables
- **5%** de remise la prestation de service (laboratoire)

## Contrat Standard plus

1 calibration /an

- Une visite d'entretien préventive annuelle
- Planification prioritaire des réparations
- 1 calibration / an
- **12%** de remise sur les pièces détachées & consommables
- **5%** de remise la prestation de service (laboratoire)

## Contrat Premium

1 visite d'urgence  
/an

- Une visite d'entretien préventive annuelle
- Planification prioritaire des réparations
- **1 visite** pour maintenance curative sans frais supplémentaires\*
- **1 calibration / visite**
- Frais de déplacement pour la visite de maintenance curative **pris en charge à 100%\*\***
- **15%** de remise sur les pièces détachées & consommables
- **5%** de remise la prestation de service (laboratoire)

*\*Toute intervention liée à un défaut d'utilisation ou du support application sera facturée.*

*\*\*Tous les frais de voyage, y compris les billets d'avion, hôtels et repas, de cette visite sont couverts par le contrat premium*